

ご規約事項

このご契約は、お客様と株式会社ノイマンとの契約となります。

1. 申込みの成立時期

この申込みによる成立時期は、お客様が申込金または教習料金全額をお支払い戴いた時、又は「運転免許クレジット」の契約が成立した時と致します。

2. 入校条件

下記に該当する方は、ご契約成立後におきましても、自動車学校の入校手続きの際に発覚した場合、ご入校をお断りさせていただきます。但し、地元の運転免許試験場の承認を受けている場合や自動車学校の管理者が認めた場合は除きます。

- ① 各自動車学校で定める入校不可地域に該当した場合
- ② 下記の入校不可条件に該当した場合
 - a 刺青・タトゥーのある方
 - b 免許取消処分・無免許運転など行政処分歴のある方
 - c その他、各自動車学校で定める規定に違反している場合（カラーコンタクトレンズ・サークルレンズ・長爪・ジェルネイル等）
- ③ 自動車学校で定める学力（読解力・理解力）に満たない方
- ④ 妊娠中の方
- ⑤ 腕・手（指）・足の欠損
- ⑥ 法令で定める病気・病状等があり、運転免許取得の欠格事由に該当する可能性がある場合
- ⑦ 法令で定める入校資格（年齢・視力・色彩識別・聴力・運動能力）に満たない場合

3. 取消し（解約）及び取消し料

ご契約成立後、お客様のご都合により取り消しまたは変更される場合は、下記の変更・取り消し料が発生いたします。

尚、お取り消し後のご返金は、お預かりしました合宿料金から取り消し料及び、振込手数料（銀行、郵便局等）を差引いてご返金させていただきます。

また、複数でのお申込みの際、一部のお客様が取り消しや入校日等の変更をされた場合、他のお客様の契約条件が変更となります。

その際は、料金に差額が生じます事をご承知ください。

入校日の前日から起算してさかのぼって	変更・取り消し料（おひとり）
21日前までの取り消しまたは変更	無 料
20日前から4日前までの取り消しまたは変更	18,519円（税込20,000円）
3日前から入校日当日の取り消し・変更（集合時間までに連絡があった場合）	30,000円（税込32,400円）
入校日当日、集合時間までに連絡が無い場合の不参加	40,000円（税込43,200円）

また、本契約の取消しによって生じる交通チケットを手配していた場合の取り消し料は、お客様負担となります。

4. 中途退校（転校）の場合の精算方法

I. 中途解約（退校）を希望される場合は自動車学校受付または弊社コールセンターに予めご相談いただき、ご精算額にご納得いただいた上で中途解約手続きをおとりください。

II. 中途解約（退校）の精算方法

入校後、お客様のご都合により中途解約（退校）される場合は、下記の計算方法によりご精算いたします。

精算金額 = 受領金額 - 自動車学校費用 - 中途解約手数料

イ. 自動車学校費用は、入学金・技能料（受講された時限数分）・学科料（受講された時限数分）・宿泊食料（宿泊日数分）・検定料（受験された回数分）・諸費用（教科書・写真・適性検査料等）等、自動車学校に在籍中にご利用された料金となります。

※入学金・技能料金・学科料金・教科書代等の諸費用・宿泊食料等は各自動車学校により異なります。

ロ. 中途解約手数料は自動車学校を退校（転校）される際に必要です。全車種40,000円（税込43,200円）となります。

ハ. 往復交通費の支給は、自動車学校の卒業時の特典となるため、中途解約（退校）の際は、個人負担となります。

5. 最短卒業目標

教習所別に卒業までの最短卒業目標を定めておりますが、あくまで最短卒業の目安であり、入校日・滞在期間中の祝祭日の有無・天災地変（積雪・台風・地震）の影響・教習所行事・教習進度等により延びる場合があります。

6. 宿泊施設

宿泊施設については、同宿舍が満室の場合、同等クラスの宿泊施設に変更する場合があります。また、本来利用する宿泊施設の改装等で同宿舍が使用できない場合も変更する場合があります。

7. 転校

仕事のご都合や学校の事情等で転校を希望される場合は、前記4-IIの精算方法に従います。その際、転校書類作成費用を別途申し受けます。転入先の学校費用は、お客様負担となります。費用は、各自動車学校により異なりますので予めお調べのうえ、転校手続きをお取りください。

8. 免責事項

お客様が次に例示する事由により損害を被られた場合においては、当社及び自動車学校は責任を負えません。

- ① 天災地変（積雪・台風・地震等）、官公庁命令、その他自動車学校の管理できない事由により生ずる教習日程の変更もしくは教習の中止。（未入校のお客様につきましても、入校先・入校日を変更していただく場合や予約取り消しをお願いする場合があります）。
- ② 教習中の事故による損害
- ③ 自由行動中の事故（弊社が加入する国内旅行傷害保険の補償範囲を超える損害）
- ④ 盗難

9. 往復交通費の支給方法

往路交通費は、原則としてお客様のお立替えとなります。卒業日にご精算させて戴きます。但し、エアラインをご利用の場合は、指定空港にて航空券をお渡しするか、お客様にて手配ご購入頂く場合もあります。

復路交通機関（交通費）につきましては、自動車学校にて手配します。

但し、自動車学校により交通費の上限が異なりますので詳しくは、各教習所のご案内を参照下さい。

また、教習所によっては交通費の支給が無い場合もありますので、詳しくは各自動車学校のご案内をご確認下さい。

10. 保証内容の例外

下記の場合は、保証内容の対象外となります。

- ① お客様の故意、自己都合または不注意（病気・けがを含む）による教習（検定・学科試験・効果測定を含む）の未受講の場合はキャンセル料及びその未受講によって生じる延長宿泊料（食事含む）を頂戴します。（各自動車学校の規定に従います。）
- ② 検定不合格の補習教習は法令の定めにより1時限となります。2時限以上受講される場合は、自己負担となります。
- ③ お客様の任意都合で教習を受ける場合（検定前の自由練習等）
- ④ 保証内容以内で卒業された場合でも、お客様の任意都合による延泊はできません。
- ⑤ 仮免許学科試験に2回または3回不合格になった場合は、一時帰宅して学習していただきます（自動車学校により基準は異なります）。教習を継続する場合は、地元の運転免許試験場にて仮免許学科試験に合格していただくか、または自動車学校が認めた場合に限ります。その際の往復交通費及び仮免許取得費用は自己負担となります。
- ⑥ 下記の場合、往復交通費はすべて自己負担となります。
 - a 中途退校・転校の場合
 - b お客様の都合で一時帰宅をする場合。（自動車学校が許可した場合に限ります。）
 - c 入校時の適性検査・学力テストの結果、過去の運転免許の違反歴等の関係でご入校できなかった場合
 - d 遅刻した為、ご入校できなかった場合
 - e 次項11強制退校の場合

11. 強制退校

ご入校後、各自動車学校で定める規則に従わない場合や、他のお客様に迷惑をかけるまたは迷惑をかける恐れがある場合や、刑事事件を起こした場合は退校処分となります。その際は、返金はございません。

また、暴力行為等で自動車学校の備品等に損害を受けた場合は、損害賠償を請求します。

12. その他

◆往復交通費（パンフレット記載の指定交通機関・交通区間に限る）についてはセット料金となっておりますので、途中乗車の場合でも差額のご返金はできません。

◆一時帰宅は、原則としてお断りしています。入校後、病気・けが等やむを得ない事情が生じた場合は、自動車学校にご相談ください。

自動車学校が承諾した場合に限り、自動車学校の規定のもと一時帰宅できます。

◆掲載する料金は、2018年10月1日現在のもので、料金改定や消費税率の変更などにより予告なく変更する場合があります。

【個人情報の取扱いに関する重要事項】

当社では、お申込みの際に業務上必要な範囲で、且つ、適法公正な方法によりお客様の個人情報を取得します。お客様の個人情報の取扱いについて下記の事項をご確認の上、お申込み下さい。

1. 個人情報の利用目的

ご提供頂いたお客様の個人情報につきましては、お客様が運転免許のお申込みサービスを受けるための自動車教習所・宿泊施設・交通・クレジット等の手配・取次ぎや書類送付等の諸連絡、又、サービスに関する情報の案内や商品開発のためのアンケート調査に利用させていただきます。

2. 個人情報の共有

お客様の個人情報は、お客様の同意なく第三者に委託・提供はいたしません。但し、機密保持契約の締結等安全措置を講じた上で当サービス提供の目的に限り、取得した個人情報をお申込みの自動車教習所・利用宿舎、信販会社、損害保険会社等、必要に応じて委託・提供致します。

※業務提携者についての詳細は、ドラスクホームページ（<http://www.dorasuku.jp/>）で公表しております。

3. 個人情報の提供の任意性

お客様からの個人情報の提供は必須ではありません。但し、ご提供頂けなかった場合は、当社のサービスをご利用頂けない場合があります。

4. 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

お客様の個人情報に関して、利用目的の通知、開示（確認）又は、誤まった個人情報の訂正、削除、利用停止、及び第三者提供の停止などを希望される場合は、当社の定める書面及び手続きに基づいて受付致します。下記の個人情報相談窓口までご連絡下さい。尚、開示に際しご本人であることを確認させていただきます。

2021年11月1日現在

個人情報の取扱いに関するお問合せ先

〒108-0022

東京都港区海岸三丁目9番15号 LOOP-X 5F

株式会社 ノイマン ドラスク運転免許事務局

TEL03-6722-5061(代)

電子メール：info@dorasuku.io